

DOO „Grijanje“ Pljevlja
Broj: 01-2157
Pljevlja, 17. 12. 2021. godine.

17. 12. 2021	
22-016	12-434/2

SKUPŠTINA OPŠTINE PLJEVLJA
N/r Predsjedniku skupštine opštine Pljevlja

Predmet: Odgovor na odborničko pitanje

Poštovani,

Od stane odbornika Skupštine opštine Pljevlja, Rovčanin Miljan, je V.D. Izvršnom direktoru Društva postavljeno sledeće pitanje:

Zbog čega isporuka toplotne energije iz kotlarnice u Skerličevoj ulici nije u skladu sa ugovorenim obavezama? Da li zbog loše organizacije, da li zbog lošeg uglja ili zbog vođenja firme od strane direktora?

U obrazloženju odborničkog pitanja se, između ostalog, navodi da je isto postavljeno po zahtjevu građana – stanara zgrade „Borovo“, te da je razlog za podnošenje kvalitet u isporuci toplotne energije prethodno navedenog objekta, odnosno loša isporuka toplotne energije.

Na postavljeno odborničko pitanje dostavljamo sledeći odgovor u pisanoj formi:

Po Odluci o uslovima i načinu snabdijevanja toplotnom energijom grada Pljevalja, članovima 54. - 58., je definisano kako korisnik usluga ili zastupnik korisnika ulaže reklamaciju na kvalitet isporučene energije, kao i na obračun naknade za isporučenu toplotnu energiju.

U grejnoj sezoni 2021/22. Društvo je zaprimilo 2 (dva) prigovora na loš kvalitet usluge grijanja od strane korisnika iz zgrade „Borovo“. Na lice mjesta, a u roku koji je propisan Odlukom, komisija DOO „Grijanje“ Pljevlja je izašla na lice mjesta i konstatovala da su temperature u zadovoljavajućim okvirima koji su definisani pomenutim podzakonskim aktom.

S obzirom da druge pisane reklamacije na kvalitet snabdijevanja toplotnom energijom od strane građana iz zgrade „Borovo“ nisu zaprimljene u DOO „Grijanje“ Pljevlja, ul. Kralja Petra bb, komisija Društva nije imala pravni osnov za izlazak na lice mjestaa radi utvrđivanja nepravilnosti koje se tiču kvaliteta isporučene toplotne energije.

S poštovanjem,

Dostaviti:
1 x Skupština opštine Pljevlja
1 x Pravna služba
1 x A/a

DOO „Grijanje“ Pljevlja
V.D. izvršnog direktora
Jasmin Čelebić

